

Wie funktioniert die Ladekarte der SWSZ GmbH?



1. Ladekarte beantragen

Beantragen Sie ganz einfach Ihre eigene Ladenetz.de-Karte bei der SWSZ GmbH. Füllen Sie dafür den Vertrag zur Ladekarte E-Ladesäule aus und senden Sie diesen an:

SWSZ GmbH • Kundenservice • Fröhliche-Mann-Str. 2 • 98528 Suhl

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH über die Nutzung von SWSZ-Stromladestationen mittels einer SWSZ-Ladekarte finden Sie u. a. auf unserer Internetseite unter www.swsz.de.

2. Ladekarte erhalten

Nach Prüfung der Vertragsunterlagen erhalten Sie von uns eine Vertragsbestätigung mit allen wichtigen Details zum Vertrag. Im Anschluss erhalten Sie in einem gesonderten Brief bzw. persönlich in unserem Kundenservicecenter Ihre individuelle Ladekarte, mit der Sie an allen Ladesäulen von Ladenetz.de Strom laden können. Außerdem wird die Ladekarte auch an Ladesäulen von verschiedenen „Roaming“-Partnern akzeptiert. Roaming-Partner sind Ladesäulenbetreiber, die nicht innerhalb des Verbundes Ladenetz.de abrechnen. Ladenetz.de-Säulen erkennen Sie immer an dem grünen Logo von Ladenetz.de (siehe oben).

3. Im SWSZ-Ladekartenportal anmelden

Sobald Sie den PIN-Code und die Ladekarte haben, können Sie sich im SWSZ-Ladekartenportal unter <https://swsz.emobilitycloud.com/> registrieren und Ihre Karte einmalig online zum Gebrauch freischalten. Den PIN-Code und die Vertragsnummer finden Sie auf Ihrer Vertragskopie unter Punkt 6.

4. Zahlungsdaten angeben

Um die Anmeldung im SWSZ-Ladekartenportal abschließen zu können, müssen Sie Ihre Zahlungsdaten hinterlegen und dem Bankeinzug zustimmen. Die Karte wird erst nach diesem Schritt zum Laden freigeschaltet.

5. Ladekarte vor die Ladesäule halten

Verbinden Sie nun Ihr Fahrzeug mit dem gewünschten Ladepunkt und folgen Sie den Hinweisen im Display. Als nächstes werden Sie aufgefordert, die Ladekarte vor den Kartenscanner zu halten, um den Ladevorgang zu authentifizieren.

6. Strom laden!

Sobald die Kartendaten erfolgreich gelesen wurden und der Ladevorgang autorisiert wurde, wird der Ladepunkt freigeschaltet. Der Stecker wird verriegelt und der Ladevorgang startet.

Zum Beenden des Ladevorgangs halten Sie die Karte erneut an die Ladestation. Nun können Sie den Stecker am Fahrzeug und dann an der Ladesäule ziehen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!